

PRAVILNIK SWANKY MINT HOSTELA

Ovim Pravilnikom utvrđena je osnova na kojoj će Swanky Mint gostima (kao što je dolje definirano) pružiti smještaj i druge proizvode i usluge u svojim hostelima. Rezervacijom (kako je dolje definirano) gost se slaže s ovim uvjetima.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, odgovornost hostela Swanky Mint za svaki gubitak ili štetu pretrpljenu od strane gosta, bit će ograničena na one koje proizlaze iz nepažnje zaposlenika hostela.

Swanky Mint hostel neće biti odgovoran za neizravni gubitak ili štetu koju gost može pretrpjeti, uključujući, ali ne ograničavajući se na, gubitak prihoda, gubitak poslovanja, gubitak profita, gubitak mogućnosti, gubitak predviđene uštede, gubitak podataka ili gubitak užitka.

VIŠA SILA

Niti jedna strana neće biti odgovorna za štetu ili imati pravo raskinuti ovaj ugovor za bilo kakvo kašnjenje ili neispunjavanje u obavljanju ovog ugovora ako je takvo kašnjenje ili neispunjavanje uzrokovano uvjetima izvan njegove kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na višu silu, vladina ograničenja (uključujući uskraćivanje ili otkazivanje bilo koje izvozne ili druge potrebne dozvole), ratove, pobune i / ili bilo koji drugi razlog izvan razumne kontrole stranke na čije je djelovanje utjecao.

IZRADA REZERVACIJE

• Rezervacija smještaja može se napraviti putem internetske stranice Swanky Mint hostela (www.stayswanky.com) ili putem recepcijskog e-maila: hostel@stayswanky.com.

• Gost će uvijek dobiti najbolju cijenu prilikom direktne rezervacije (internetska stranica ili e-mail).

Vrijeme prijave: 15:00 - 00:00

Vrijeme odjave: 10:00

- Moguća je prijava nakon radnog vremena recepcije, ali o tome je potrebno obavijestiti osoblje recepcije putem e-maila.
- Kasna odjava je moguća, ali je uvijek potrebno obavijestiti osoblje recepcije na vrijeme, u protivnom se naplaćuje cijeli dan.
- Naknada za kasnu odjavu je 50 HRK po satu do 14:00. Nakon 14:00 naplaćuje se cijeli dan.
- Rana prijava ili kasna odjava ovisi o raspoloživosti kreveta / sobe za određeni dan, što se mora potvrditi s osobljem recepcije.
- Sobe koje nisu zauzete do kraja radnog vremena recepcije, smatrat će se da su otkazane, osim ako nije prethodno najavljen kasni dolazak.
- Puni iznos jednog noćenja će se naplatiti za prijavu u 7:00 ili odjavu nakon 14:00 sati.
- Svi gosti su obavezni kod prijave pokazati važeći osobni dokument; za strane goste vrijedi putovnica, a za domaće goste valjana osobna iskaznica prihvaća se kao dokaz identiteta.
- Gosti koji dolaze u hostel moraju imati najmanje 18 godina.
- Prije dolaska na prijavu u hostel, svi se gosti moraju prijaviti putem obrasca za prijavu gosta putem interneta ili će to morati obaviti na recepciji.
- Molimo imajte na umu da svaka promjena u rezervaciji gosta može promijeniti cijenu i / ili zahtijevati plaćanje naknade za otkazivanje.

PLAĆANJE

- Ako nisu navedeni podaci o kreditnoj kartici putem online rezervacije, prilikom prijave u hostel morat će se pružiti valjani podaci o Debitnoj ili Kreditnoj kartici.
- Swanky Mint hostel zadržava pravo unaprijed autorizirati kreditne kartice bez ikakvog pismenog odobrenja gosta.
- Swanky Mint hostel zadržava pravo da naplati kreditnu karticu u slučaju oštećenja hostelskog vlasništva prouzročenog od strane gosta, a koje nije prijavljeno ili plaćeno prilikom odjave.
- **Sljedeći načini plaćanja prihvaćaju se u Swanky Mint hostelu:**
Visa, Maestro, Mastercard, JVC, Union Pay, Kriptovaluta, Gotovina (HRK).

POLITIKA DEPOZITA

- Hostel traži polog od svakog gosta koji boravi u hostelu u slučaju bilo kakve štete.
- Polog se može uzeti prije dolaska ili na recepciji prilikom prijave, bez obzira je li naplaćena rezervacija ili ne.
- Polog je najčešće u obliku prethodne autorizacije sredstava na kartici.
- Imajte na umu da otpuštanje rezerviranih sredstava traje do 3-5 dana (ovisno o bankovnoj kartici gosta).

OTKAZIVANJE REZERVACIJE

- Ako se rezervacija otkaže najmanje 48 sati prije 14:00 sati (po lokalnom vremenu) na datum dolaska, otkazivanje je besplatno, te u tom slučaju Swanky Mint hostel vraća sve uplaćene iznose.
- Ako je rezervacija napravljena po bespovratnoj stopi (non-refundable rate), svi troškovi primjenjivi na rezervaciju plaćaju se u cijelosti.
- Ako je rezervacija napravljena putem online turističkih agencija (Booking.com, Hostelworld, Expedia), potrebno je direktno kontaktirati agenciju preko koje je napravljena rezervacija radi otkazivanja i povrata novca ili pologa, te je o otkazivanju rezervacije potrebno obavijestiti i recepcijsko osoblje.
- Ako gost ne dođe na prijavu do kraja radnog vremena recepcije, smatrat će se da je rezervacija otkazana, osim ako nije prethodno najavljen kasni dolazak. Otkaz rezervacije u zadnji tren se naplaćuje u cjelokupnom iznosu rezervacije.
- Swanky Mint hostel može u bilo kojem trenutku otkazati rezervaciju ako hostel postane nedostupan zbog okolnosti izvan kontrole hostela, u kojem slučaju Swanky Mint hostel će gostu izvršiti puni povrat svih naknada za rezervaciju.
- Swanky Mint hostel može u bilo kojem trenutku otkazati rezervaciju ako su podaci o plaćanju koje je dao gost nevažeći i gost ne pruži alternativne važeće podatke.

PRAVILNIK SWANKY MINT HOSTELA

POLITIKA POVRATA NOVCA

- Ako iz nekog razloga gost želi skratiti boravak te želi povrat novca za ostale dane plaćene rezervacije, mora uzeti u obzir da obrada otkaza i povrat novca traje nekoliko dana.
- U slučaju skraćivanja boravka, gost mora obavijestiti recepciju ili poslati e-mail kojim se traži povrat novca i navode razlozi na: hostel@stayswanky.com, a recepcionar ili voditelj javit će se povratno najkasnije 48 sati od prijema zahtjeva.
- Osoblje recepcije ne može izvršiti povrat novca na recepciji osim ako se ne radi o istom danu kada je bila prijava.
- Uzmite u obzir da se ovdje primjenjuje i politika otkaza; otkazivanje 48 sati prije je besplatno, a nakon toga se naplaćuje prvo noćenje.
- Ako se rezervacija otkáže za sutrašnji dan, povrat novca nije moguć.
- Ako je rezervacija napravljena po bespovratnoj tarifi (non-refundable rate), povrat novca nije moguć.
- Ako postoji valjani razlog otkaza, uzet ćemo ga u obzir i obavijestiti gosta u roku od 7 dana s odlukom.
- Valjani razlozi ne smatraju se onima koje je normalno očekivati u hostelima (kada drugi gosti hrču, kada su drugi gosti bučni ili bilo koja druga situacija koja uključuje ponašanje drugih gostiju na koje osoblje ne može utjecati, normalno habanje ili situacije koje uključuju okruženje hostela, na primjer, buka automobila ili tramvaja itd.).
- Ako želite izbjeći neočekivane situacije s drugim gostima, uvijek predlažemo rezervaciju privatne sobe.

GRUPNE I KORPORATIVNE REZERVACIJE

Gosti grupe i korporativni gosti mogu imati određeni poseban aranžman temeljen na ugovoru sa Swanky Mint hostelom, temeljeno na jednostranoj odluci uprave hostela.

GRUPNI UPITI

- Ako želite napraviti grupnu rezervaciju, kontaktirajte nas putem e-maila na hostel@stayswanky.com kako bismo vam mogli pomoći u organiziranju najboljeg mogućeg boravka za grupu i ponuditi najpovoljnije ponude.
- Ako grupnu rezervaciju izvršite putem naše web stranice ili online agencija, ne možemo jamčiti da će gosti biti u istoj sobi, a preseljenje gostiju ovisit će o raspoloživosti u hostelu.
- Svaka grupa koja želi rezervirati smještaj u Swanky Mint hostelu mora uplatiti polog u iznosu od 50% od ukupnog iznosa za potvrdu rezervacije.
- Polog se može uplatiti kreditnom karticom na recepciji ili izravno na bankovni račun putem predračuna / ponude.
- Ostatak iznosa naplaćuje se prema uvjetima utvrđenim u grupnom ugovoru i / ili ponudi.
- Grupa je dužna poslati popis gostiju najkasnije tjedan dana prije dolaska. Sve dok se ne pošalje popis gostiju, rezervacija u grupi nije sigurna. Ako popis gostiju nije potpun - gosti će biti smješteni u sobi po izboru hostela, bez mogućnosti mijenjanja soba i kreveta.

Grupi je dopušteno izmijeniti / otkazati rezervaciju e-poštom;

- Najmanje 8 tjedana prije datuma dolaska - ne naplaćuju se naknade za otkazivanje te će se odobriti povrat cjelokupnog iznosa.
- Najmanje 6 tjedana prije datuma dolaska - odobrava se 85% povrata ukupnog iznosa.
- Najmanje 4 tjedna prije datuma dolaska - odobrava se 70% povrata ukupnog iznosa.
- Najmanje 3 tjedna prije datuma dolaska - odobrava se 50% povrata ukupnog iznosa.
- Najmanje 2 tjedna prije datuma dolaska - odobrava se 30% povrata ukupnog iznosa.
- Najmanje 7 dana prije datuma dolaska - naplaćuje se 100% od ukupne cijene smještaja.
- Pravila otkaza mogu se razlikovati ovisno o broju gostiju, kao i ugovoru između grupe i hostela.
- Moguće su dodatne primjenjive pristojbe i porezi ovisno o grupnom ugovoru između grupe i hostela.
- Pravila povrata temelje se na ukupnom iznosu boravka, a ne na unaprijed plaćenih 50% za potvrdu rezervacije.
- U slučaju dokazane smrti ili nezgode, povrat se može odobriti prema nahođenju generalnog direktora i / ili voditelja recepcije.
- U slučaju da Grupa stigne u hostel dan nakon predviđenog datuma dolaska a prije vremena objave u 11:00 sati, primjenjuje se naknada za nepojavljivanje za jedno noćenje na temelju rezervirane kategorije sobe, a rezervacija za preostalo vrijeme vrijedi, ako drugačije nije definirano u odgovarajućem grupnom ugovoru. U slučaju da grupa dođe dan nakon predviđenog datuma dolaska ali nakon vremena objave u 11:00 sati, izgubit će rezervaciju, osim ako je ugovorom određeno drugačije.

KORPORATIVNI UPITI

- Korporativni gost je osoba koja koristi usluge Swanky Mint hostela na temelju ugovora između Swanky Mint hostela i tvrtke ili druge poslovne organizacije.
- Korporativne rezervacije mogu se napraviti slanjem upita na e-mail: hostel@stayswanky.com, kako bismo vam mogli pomoći u organiziranju najboljeg mogućeg boravka za vaše partnere.
- Svaki korporativni gost koji želi rezervirati smještaj u Swanky Mint hostelu mora uplatiti polog u iznosu od 50% od ukupnog iznosa za potvrdu rezervacije. Polog se može uplatiti kreditnom karticom ili uplatom na bankovni račun putem predračuna / ponude. Ostatak iznosa naplaćuje se prema uvjetima navedenim u korporativnom ugovoru i / ili ponudi.

Korporativni gost može izmijeniti / otkazati rezervaciju putem e-pošte:

- Najmanje 10 dana prije datuma dolaska - ne naplaćuju se naknade za otkazivanje i refundira se cjelokupni iznos.
- Najmanje 5 dana prije datuma dolaska - odobrava se 70% povrata ukupnog iznosa.
- Najmanje 48 sati prije datuma dolaska - odobrava se 50% povrata ukupnog iznosa.
- Ako je prošlo vrijeme za otkaz rezervacije bez naknade, iznos naknade iznosit će 100% od ukupnog iznosa rezervacije. Moguće su dodatne primjenjive pristojbe i porezi.
- Pravila povrata temelje se na ukupnom iznosu boravka, a ne na unaprijed plaćenih 50% za potvrdu rezervacije.
- Pravila otkaza mogu se razlikovati ovisno o broju gostiju, te ugovoru između partnera i hostela.
- U slučaju dokazane smrti ili nezgode, povrat se može odobriti prema nahođenju generalnog direktora i / ili upravitelja recepcije.
- U slučaju da gost stigne u hostel dan nakon predviđenog datuma dolaska a prije vremena objave u 10:00 sati, primjenjuje se naknada za nepojavljivanje za jedno noćenje na temelju rezervirane kategorije sobe, a rezervacija za preostalo vrijeme vrijedi, ako drugačije nije definirano u odgovarajućem grupnom ugovoru. U slučaju da grupa dođe dan nakon predviđenog datuma dolaska ali nakon vremena objave u 10:00 sati, izgubit će rezervaciju, osim ako je ugovorom određeno drugačije.

PRAVILNIK SWANKY MINT HOSTELA

KUĆNA PRAVILA

- Od svakog gosta očekuje se da poštuje ostale goste.
- Swanky Mint ima pravo zatražiti od gosta, po dolasku u hostel, polog ili broj kreditne kartice kao osiguranje za moguće štete koje bi mogle nastati tijekom boravka u sobi.
- Swanky Mint hostel nije odgovoran za oštećenu, izgublenu ili ukradenu prtljagu ili dragocjenosti u sobi.
- Suzdržite se od druženja u spavaonicama nakon 22:00. Svjetla u zajedničkim spavaonicama gase se u 23:00, a svjetla u kuhinji u ponoć.
- Imajte na umu da vrijeme prijave počinje od 15:00, te da je vrijeme odjave do 10:00 sati.
- Ako želite produžiti svoj boravak, uvijek dođite na recepciju kako biste obavijestili osoblje i provjerili je li krevet dostupan sljedeći dan.
- U slučaju štete na imovini hostela, gost koji je počinio štetu morat će ju platiti u iznosu procijenjene štete.
- Pušenje nije dopušteno u sobama. Kazna za pušenje u sobi iznosi 200 kn (cca 27 €).
- Pušenje je dozvoljeno samo u određenim prostorima. Svako gost koji krši ovo pravilo morat će platiti kaznu za pušenje, a Hostel zadržava pravo zatražiti tog gosta da napusti objekt ukoliko prekrši pravilo.
- Zabranjeno je dovesti druge goste u sobe i dijelove hostela koji su samo za goste hostela. Hostel zadržava pravo zatražiti gosta da napusti objekt ukoliko prekrši pravilo.
- Hrana u kuhinji mora biti označena, inače će biti bačena.
- Svaka sumnja na krađu u hostelu rezultirat će otkazivanjem rezervacije osumnjičenog gosta i gost će morati napustiti hostel bez mogućnosti povrata novaca.
- Sadržaji i usluge hostela (printanje, slanje pošte na adresu hostela itd.) nisu dostupni nakon odjave iz hostela (osim u dogovoru sa recepcijom).
- Bilo kakva šteta u hostelu mora se odmah prijaviti osoblju hostela.
- Gostima hostela / bara naplatit će se sva šteta, osim oštećenja uzrokovana normalnim trošenjem.
- Zajednički namještaj u hostelu i baru ne smije se premještati bez dopuštenja osoblja.
- Uprava hostela nije odgovorna za bilo kakav gubitak privatnih stvari. Gostima hostela savjetuje se da se zaključaju sve dragocjenosti, npr. mobilni telefoni, prijenosna računala, satovi, novac itd. u svako doba.
- Posjedovanje, distribucija i uporaba vatrenog oružja, smrtonosno oružje (uključujući zračni pištolj), posjedovanje, prodaja i korištenje droge, alkohol (izvan prostora bara), te otrovni i opasni materijali su strogo zabranjeni u Hostelu.
- Kućni ljubimci nisu dopušteni u hostelu bez prethodne najave.
- Uprava hostela zadržava pravo revizije Pravila i propisa s vremena na vrijeme, te će gosti biti obaviješteni o svim promjenama u obliku obavijesti na oglasnoj ploči u hostelu.
- Pritužbe, pohvale, prijedlozi i upiti su dobrodošli.
- Gost je dužan prijaviti problem čim nastane ili je primijećen, te se gosti mole za suradnju s osobljem u namjeri da se uzroci problema otklone.
- Ako se problem ne riješi na licu mjesta, gost je dužan podnijeti pismeni prigovor Swanky Mint hostelu u roku od 8 dana nakon odlaska putem e-maila ili pošte.
- Swanky Mint hostel dužan je odgovoriti na prigovor u roku od 14 dana.
- U hitnim slučajevima nazovite 01 / 4004-248 ili 112.
- Hostel zadržava pravo odbiti usluge gostima s vidljivo niskim higijenskim standardima, gostima koji pokazuju znakove uznemiravanja bilo koje vrste prema osoblju ili kolegama, znakove agresije ili nasilne sklonosti ili su u izmijenjenom stanju (alkohol, droge) tijekom boravka ili pri prijavi.
- Ako se gost hostela ne pridržava hostelskih pravila, stvara probleme s drugim gostima ili ne poštuje druge goste i njihove stvari, hostel ima pravo tražiti od gosta da napusti Hostel bez mogućnosti povrata za plaćene noći.
- Nepoznavanje kućnog reda i pravila neće biti prihvaćeno kao izgovor.

INFORMACIJE O COVID-19 PANDEMIJI

- Gosti korištenjem usluga hostela i bara potvrđuju da:
 - Nemaju simptome respiratornih bolesti (kašljanje, šmrcanje, glavobolju i slično);
 - Nemaju povišenu temperaturu;
 - Nisu bili u samoizolaciji kroz proteklih 14 dana;
 - Nisu bili u kontaktu s osobama zaraženima s COVID-19 kroz proteklih 14 dana.
- Gosti su jedini odgovorni ako osoblju hostela i bara prešute gore navedene podatke.
- Hostel i bar zadržavaju pravo tražiti naknadu od gostiju koji zatajenjem podataka nanesu štetu hostelu i baru i njegovom osoblju.
- Gosti korištenjem usluga hostela i bara obvezuju se pridržavati mjera poduzetih radi zaštite radnika i potrošača u skladu s preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u vezi sA zaraznom bolešću COVID-19.

VAŠ SWANKY MINT TIM

SMC Opći uvjeti poslovanja

Prodavatelj i Vaš ugovorni partner je Swanky Monkey Clothing (dalje: SMC), zastupan od strane PIRNAT d.o.o., Vjenceslava Novaka 12, 10000 ZAGREB, PDV ID: HR80509908679.

Ovi Opći uvjeti poslovanja (dalje: Opći uvjeti) pripremljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (NN 19/2022, dalje: ZZP) u odnosu na kupnju i naručivanje proizvoda iz prodajnog mjesta SMC-a.

Kupac može postati svaka punoljetna i poslovno sposobna osoba koja prihvaća naše Opće uvjete (dalje: Kupac). Prihvaćanje Općih uvjeta Kupac potvrđuje prilikom potvrđivanja narudžbe za kupnju artikala i kupnjom u trgovini. Od tog trenutka nastaju međusobna prava i obveze između kupca i SMC-a.

Opći uvjeti definiraju postupke naručivanja, plaćanja, isporuke, dostave i povrata odnosno reklamacije proizvoda ponuđenih na Internet stranicama SMC-a i u prodajnom mjestu Swanky Mint Hostela na adresi Ilica 50 (dalje: Prodajno mjesto). Fotografije prikazane na Internet stranicama su samo ilustrativne prirode. Fotografije, tekstovi, te ostali materijal ne smiju se objavljivati, prodavati, javno ili privatno publicirati niti na bilo koji drugi način koristiti bez suglasnosti SMC-a.

Cijene

Sve cijene izražene su u kunama (HRK) i eurima (EUR), sukladno relevantnim odredbama o dvojnem iskazivanju cijena i preračunavanju po fiksnom tečaju od 1 EUR = 7,53450 HRK. Cijene uključuju zakonski propisani porez na dodanu vrijednost (PDV). SMC zadržava pravo promjene cijena bez prethodne najave te u svakom trenutku odrediti popuste i akcije.

Pri kupnji vrijednosti cijene na dan narudžbe, odnosno sva naručena roba bit će isporučena po cijenama koje su vrijedile po izradi ponude odnosno u trenutku narudžbe. Cijene su važeće do obrade novog cjenika.

Navedene cijene vrijede samo za Prodajno mjesto i ne moraju biti identične kao na drugim prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj.

Narudžbe i plaćanja

Narudžbe se mogu izvršiti putem e-pošte swankymonkeyclothing@gmail.com ili slanjem direktne poruke preko Instagram (<https://www.instagram.com/swankymonkeyclothing/?hl=hr>) ili Facebook stranice (<https://www.facebook.com/swankymonkeyclothing/>).Direktna kupnja može se obaviti na Prodajnom mjestu SMC-a, na recepciji Swanky Mint Hostela, na adresi Ilica 50.

Plaćanje je moguće na Prodajnom mjestu Swanky Mint Hostela ili putem Internet transakcije.

Prihvaćamo sljedeće vrste plaćanja:

- Gotovina;
- Kreditna / Debitna kartica (Visa, MasterCard, Maestro);
- Plaćanje pouzećem (samo za dostavu u Hrvatskoj);
- Direktna uplata na račun.

Upute za plaćanje bankovnom transakcijom:

PIRNAT d.o.o.

Ulica Vjenceslava Novaka 12 10000 Zagreb,

OIB: 80509908679

IBAN : HR4323400091110595911,

PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. , Zagreb

Dostava

Narudžbe će biti isporučene u najkraćem mogućem roku. Priprema i slanje pošiljke uglavnom traje oko 2 do 3 radna dana. SMC će se potruditi da Kupac proizvod dobije što prije, najkasnije 15 dana od narudžbe. Isto tako, Kupac će biti obaviješten putem elektronske pošte o potvrdi narudžbe i dostavi artikla. Ukoliko se naručeni proizvod ne može isporučiti, Kupac će o tome odmah biti obaviješten. Zbog prekoračenja roka isporuke, koje nije opravdano višom silom, Kupac može zatražiti otkazivanje kupnje i u roku od najviše 30 (trideset) dana dobiti povrat iznosa plaćenog u vezi s prodajom. U svim slučajevima SMC ne snosi odgovornost za kašnjenja u dostavi za što je odgovoran naručitelj prijevoza ili carinjenje.

Troškove dostave ili poštanskih usluga snositi Kupac, te ti troškovi mogu biti naplaćeni, ovisno o tome gdje se narudžba šalje, iznos čega nije moguće razumno izračunati unaprijed.

Dostave u inozemstvo naplaćuju se prema važećem cjeniku dostavnih službi.

Ukoliko Kupac ima bilo kakvih pitanja vezanih uz narudžbu ili rok isporuke, u svakom trenutku nas može slobodno kontaktirati na email adresu swankymonkeyclothing@gmail.com.

Uvozni porez, lokalizirane carine i plaćanje PDV-a

Za pošiljke izvan EU, prodavač (Apropos - obrt za trgovinu) mora navesti maloprodajne vrijednosti svih proizvoda sadržanih u pošiljci. Pošiljke izvan EU mogu biti predmet uvozne carine i poreza, kao i pristojbe otpreme i rukovanja, koja je nametnuta nakon što pošiljka dođe u zemlju odredišta. Kupac se smatra uvoznikom i mora biti u skladu sa svim zakonima i propisima, uključujući uvozne carine i poreze, koje je nametnula zemlja u kojoj se prima robu. Carinska politika se razlikuje od zemlje do zemlje; kontaktirajte vaš lokalni carinski ured za daljnje informacije.

Povrat i pisani prigovor

Povrat se prihvaća u roku 14 (četnaest) dana od prijema narudžbe. Ako želite organizirati povrat, zamjenu ili povrat novca za bilo koji kupljeni artikl, kontaktirajte nas isključivo na e-mail swankymonkeyclothing@gmail.com. Nakon završetka povrata ili otkazivanja narudžbe, izvršit ćemo povrat novca za kupnju. Kupcu će se naplatiti troškovi dostave povrata.

Kupac ima pravo na povrat robe u sljedećim slučajevima:

- isporuka robe koja nije naručena;
- isporuka robe koja ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu;
- ostali slučajevi sukladno zakonskim okvirima.

Kupac može poslati i pisani prigovor vezan uz narudžbu na email adresu: swankymonkeyclothing@gmail.com ili poštom na adresu Vjenceslava Novaka 12, 10000 Zagreb.

Jednostrani raskid

Kupac ima pravo jednostrano raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu od dana njegova sklapanja, a najkasnije u roku od 14 dana, ne navodeći razloge za to, sukladno članku 79. ZZP-a i ostalim relevantnim odredbama. Navedeni rok počinje teći od dana kada je Kupcu potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane Kupca potrošača, a koja nije prijevoznik, roba koja čini predmet ugovora predana u posjed.

Kupac mora obavijestiti SMC o otkazivanju ugovora pismenim putem. To može učiniti putem obrasca koji šalje poštom ili putem e-maila na adresu swankymonkeyclothing@gmail.com. Sadržaj obrasca propisan je Pravilnikom o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu i ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija (NN 41/14), te mu Kupac može pristupiti klikom na pdf link u nastavku. Ugovor se smatra otkazanim kada SMC primi pismenu obavijest. SMC će bez odgađanja, dostaviti kupcu potvrdu o primitku Izjave o raskidu.

U slučaju otkazivanja ugovora Kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod SMC-u u roku od 7 dana od otkazivanja ugovora. Proizvod(i) koje Kupac vraća moraju biti kompletni, u originalnoj i neoštećenoj ambalaži, nekorišteni i sa svim pripadajućim neoštećenim dijelovima.

SMC se obvezuje kupcu vratiti cjelokupan iznos uplaćenih sredstva u roku od četrnaest (14) radnih dana po primitku pismene obavijesti o raskidu ugovora, osim u slučaju korištenja proizvoda kada SMC ima pravo na umanjene povrata u iznosu vrijednosti koju je proizvod izgubio uslijed korištenja proizvoda od strane Kupca. Kupac je odgovoran za svako umanjene vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Obrazac o jednostranom raskidu ugovora / narudžbe

Obrazac možete preuzeti ovdje: (PDF dokument).

Isključenje prava na otkaz ugovora

Temeljem članka 86. ZZP-a u nekim slučajevima Kupac nema pravo na jednostrani raskid, posebno, ali ne isključujući ostale slučajeve, ako je predmet kupnje roba koja je izrađena po specifikaciji kupca ili koja je jasno prilagođena kupcu.

Odgovornost

Kupac je sam odgovoran za odabir i korištenje proizvoda. Zahtjevi za naknadu štete bilo koje vrste su isključeni, osim ako smo je SMC štetu prouzročio namjerno ili krajnjom nepažnjom. SMS neće biti odgovoran za posljedične ili neizravne štete. Prijevoznik je odgovoran za štetu pretrpljenu tijekom prijevoza.

Upotreba i održavanje proizvoda

SMC ne snosi odgovornost ako su proizvodi promijenjeni na bilo koji način u odnosu na stanje u kojem su isporučeni ili na način koji nije namijenjen za upotrebu. Preporuča se održavanje proizvoda prema uputama naznačenim na artiklu.

Zaštita osobnih podataka

Osobne podatke Kupaca štitimo sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18, dalje: GDPR) te sukladno politikama privatnosti PIRNAT d.o.o.-a, te ih SMC neće ni na koji način učiniti dostupnim trećim stranama. Potrebni osobni podaci prosjeđuju se isključivo poslovnim partnerima za realizaciju isporuke narudžbe Kupca. Kupac ima pravo zatražiti ispravak, izmjenu ili nadopunu netočnih, nepotpunih ili neažuriranih podataka, a ukoliko želi zatražiti brisanje iz naše evidencije može se javiti na e-mail: swankymonkeyclothing@gmail.com.

SMC jamči da e-mail adresu i ostale podatke ne stavlja trećim pravnim i fizičkim osobama na raspolaganje bez pristanka Kupca, jer je to protivno našoj politici o privatnosti.

Izjava o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka

SMC se obvezuje pružati zaštitu osobnih podataka Kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o Kupcima koji su nužni za ispunjenje obveza; informira Kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje Kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi djelatnici i poslovni partneri SMC-a odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Kontakt

U slučaju da Kupac ima pitanja vezano za proizvod, probleme sa narudžbom ili kupnjom proizvoda, može nam se javiti na e-mail swankymonkeyclothing@gmail.com ili nas posjetiti na adresi Ilica 50, recepcija Swanky Mint hostela.

Pravni podaci poslovnog subjekta

PIRNAT d.o.o.,
Vjenceslava Novaka 12,
10000 ZAGREB,
OIB: 80509908679
MBS: 080856758
PDV ID: HR80509908679.

Adresa elektroničke pošte: swankymonkeyclothing@gmail.com

Kontakt telefon: 097 774 1985

IBAN: IBAN : HR4323400091110595911,
PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d. ,
Radnička cesta 50
10000 Zagreb
SWIFT: PBZGHR2X

PRIVACY POLICY

We, Pirnat d.o.o., V. Novaka 12, 10000 Zagreb, 80509908679, undertake to respect the anonymity and privacy of each user. We will collect personal data, such as names and/or e-mail addresses, only if the same has voluntarily been made available by the user. Such data will be collected and processed solely for the purpose of providing the users with the requested information or newsletter on our company's website. We hereby undertake to refrain from making any personal data available to any third party without the express prior consent of the user. The user is at any time entitled to oppose to the collection and processing of her/his personal data, and/or to request correction of the collected personal data, by contacting us at hostel@stayswanky.com or 00385 1 4004 248.

Pirnat d.o.o., as the data controller responsible for collecting personal data at www.stayswanky.com undertakes to protect the privacy of the users in accordance with The Act on Implementation of General Data Protection Regulation (Official Gazette, No. 44/2018) and General Data Protection Regulation. Personal data obtained from users during the use of this site will be collected and processed with good intentions, only for the purpose stated herein, and won't be processed or delivered to any third party. The data controller shall be exempt from the undertaken obligation of protection of the privacy of the users in the event of a severe breach of these terms or illegal activities of the user, in which case the privacy of the user can be revealed in accordance with applicable laws and regulations of the Republic of Croatia.

POLITIKA PRIVATNOSTI

Pirnat d.o.o., V. Novaka 12, 10000 Zagreb, 80509908679, poštuje privatnost posjetitelja ove stranice stoga smo stvorili ovu izjavu kako bi Vas informirali o načinu na koji obrađujemo osobne podatke posjetitelja, sve u skladu sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 44/2018) i Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Pirnat d.o.o. na stranici www.stayswanky.com prikuplja minimalnu količinu osobnih podataka u trenutku kada posjetitelj, putem kontakt formulara postavi upit ili zahtjev za slanjem newslettera.

Podaci koje prikupljamo su:

Adresa elektroničke pošte (neophodna za odgovor na postavljeni upit ili radi slanja newslettera)

Prikupljeni podaci se ne zadržavaju na serveru već se odmah nakon slanja prosljeđuju na službenu e-mail adresu tvrtke.

Pirnat d.o.o. će podatke prikupljene prilikom ispunjavanja kontakt formulara koristiti isključivo u svrhu komunikacije s pošiljateljima vezano za upit koji su sami poslali kao i u daljnjoj poslovnoj komunikaciji ukoliko se ista ostvari te radi slanja newslettera.

Ni u kojem trenutku nećemo podatke o korisnicima i posjetiteljima weba prepustiti trećim stranama.

Korisnik stranice u svakom trenutku može zatražiti uvid u prikupljene podatke, te zatražiti ispravak ili njihovo brisanje putem telefona, slanjem zahtjeva na službenu mail adresu ili putem kontakt formulara na stranici;

KONTAKTI: hostel@stayswanky.com, 01 4004 248

PIRNAT d.o.o.
Vjenceslava Novaka 12
10000 Zagreb
swankymonkeyclothing@gmail.com

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA/NARUDŽBE

Ime	
Prezime	
Adresa	
Kućni broj	
Mjesto	
Poštanski broj	
Email adresa	

Ja _____ (ime i prezime) ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji sljedećeg proizvoda: _____
naručenog/primljenog dana _____

Račun broj:

Potpis potrošača:
(samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru)

Datum:

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.